

Roll No.....

14304

Printed Pages: 3

BBA/M-13

HUMAN BEHAVIOUR AT WORK

Paper-BBA-208

Time allowed : 3 hours] [Maximum marks : {Regular : 80  
Reappear : 90

Note : Attempt five questions in all. Question no. 1 is compulsory. All questions carry equal marks.

नोट : कुल पाँच प्रश्न कीजिए। प्रश्न नं. 1 अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. Explain the following terms :

निम्नलिखित शब्दों की व्याख्या कीजिए :

(a) Group Cohesiveness

समूह सामंजस्य

(b) Group think

समूह सोच

(c) Social loafing

सामाजिक लोफिंग

(d) Effective work teams

प्रभावी कार्य टीमें

14304 -6,300

P.T.O.

(2)

(e) Career identity and work behaviour

कैरियर पहचान और कार्य व्यवहार

(f) Role of feedback in interpersonal behaviour.

अंतः व्यक्तिगत व्यवहार में प्रतिपुष्टि की भूमिका।

2. Define group. Explain work group as a medium of learning.

समूह को परिभाषित करें। अधिगम के एक माध्यम के रूप में कार्य समूह को समझाओ।

3. Define group morale. Explain various methods of increasing group morale.

समूह मनोबल को परिभाषित करें। समूह मनोबल को बढ़ाने के विभिन्न तरीकों के बारे में बताएं।

4. Explain group decision-making process and its advantages to work behaviour.

समूह निर्णयन प्रक्रिया और कार्य व्यवहार के प्रति इसके लाभों के बारे में बताएं।

5. Explain the significance of inter-personal communication and how it could be made effective ?

अंतर-व्यक्तिगत संचार के महत्व के बारे में बताएं और कैसे इसे प्रभावी बनाया जा सकता है ?

14304

( 3 )

6. Why is group-think something to be avoided ? How might a manager attempt to ensure that group think does not occur in his or her group ?

क्यों समूह सोच से कुछ बचना चाहिए ? कैसे एक प्रबंधक यह सुनिश्चित करने के लिए प्रयास करता है कि उसके समूह में समूह सोच घटित नहीं हो ?

7. What are the types of groups ? What purposes do groups serve ?

समूह के प्रकार क्या हैं ? समूह किन उद्देश्यों को पूरा करते हैं ?

8. How to make teams more effective ? Would you like to work in a self-managed team ? Explain

टीमों को अधिक प्रभावी कैसे बनाया जा सकता है ? क्या आप एक आत्म प्रबंधित टीम में काम करना चाहेंगे ? समझाएं।