

BBA/M-22

24507

**HUMAN BEHAVIOUR AT WORK**

Paper-BBA-208

Time Allowed : 3 Hours]

[Maximum Marks : 80

**Note :** Attempt five questions in all. Question No. 1 is compulsory. Attempt remaining four questions, out of remaining seven questions. All questions carry equal marks.

कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है। शेष सात प्रश्नों में से चार प्रश्नों का प्रयास कीजिए। सभी प्रश्नों के समान अंक हैं।

**Compulsory Question ( अनिवार्य प्रश्न )**

1. Explain the following concepts : 2×8=16

निम्नलिखित अवधारणाओं की व्याख्या कीजिए :

(a) Group synergy.

समूह तालमेल।

(b) Group obedience.

समूह आज्ञाकारिता।

(c) Social loafing.

सामाजिक आवारगी।

(d) Feedback process.

प्रतिक्रिया प्रक्रिया।

(e) Interpersonal awareness.

पारस्परिक जागरूकता।

(f) Competition and cooperation.

प्रतिस्पर्धा और सहयोग।

(g) Group development.

समूह विकास।

(h) Team performance.

टीम प्रदर्शन।

2. Meaning and nature of a group. Explain group as a medium of learning. 16

समूह का अर्थ और प्रकृति। समूह को सीखने के माध्यम के रूप में समझाइए।

3. What is Social loafing? What are the types and factors affecting it? 16

सामाजिक आवारगी क्या है? इसे प्रभावित करने वाले प्रकार और कारक क्या हैं?

4. What is meaning of Morale? What are the methods of raising group Morale? What are the techniques of measuring Morale? 16

मनोबल का क्या अर्थ है? समूह का मनोबल बढ़ाने के क्या उपाय हैं? मनोबल मापने की तकनीकें क्या हैं?

5. What is group conformity? Write its types and situational factors affecting group conformity. 16

समूह अनुरूपता क्या है? समूह अनुरूपता को प्रभावित करने वाले इसके प्रकार और परिस्थितिजन्य कारक लिखिए।

6. Define group dynamics, its types and factors for poor group dynamics. 16

समूह गतिकी को परिभाषित कीजिए, इसके प्रकार और खराब समूह गतिकी के कारक।

7. Explain the elements and importance of interpersonal communication. 16

पारस्परिक संचार के तत्वों और महत्व की व्याख्या कीजिए।

8. How to work better and more effectively as a team? What are the factors affecting effectiveness of a team? 16

एक टीम के रूप में बेहतर और अधिक प्रभावी ढंग से कैसे काम करें? एक टीम की प्रभावशीलता को प्रभावित करने वाले कारक क्या हैं?