

14/05/2019

Roll No. ....

Total Pages : 03

BBA/M-19

14298

PRINCIPLES OF MANAGEMENT

BBA-108

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt *Five* questions in all. Q. No. 1 is compulsory.

All questions carry equal marks.

कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. Explain the following :

- (a) Code of conduct
- (b) What do you understand by 'Human Relations Approach' of management ?
- (c) Discuss 'Planning is Pervasive'.
- (d) Difference between formal and informal organisation.
- (e) What are the indicators of decentralisation ?
- (f) Explain briefly about 'Management Audit'. 16

निम्नलिखित का वर्णन कीजिए :

(अ) आचार संहिता

(ब) प्रबन्ध के 'मानवीय संबंध दृष्टिकोण' से आप क्या समझते हैं ?

(3-72/1) L-14298

P.T.O.

- (स) 'नियोजन सर्वव्यापक होता है।' वर्णन कीजिए।  
(द) औपचारिक तथा अनौपचारिक संगठन में अन्तर।  
(इ) विकेन्द्रीयकरण के सूचक क्या हैं ?  
(फ) प्रबन्धकीय अंकेक्षण का संक्षेप में वर्णन कीजिए।

2. Discuss the role of Taylor in the development of Scientific Management Approach. 16

वैज्ञानिक प्रबन्ध दृष्टिकोण के विकास में टेलर की भूमिका की विवेचना कीजिए।

3. "Planning is looking ahead." Explain. Also discuss briefly the process of planning. 16

'नियोजन आगे देखना है' व्याख्या कीजिए। नियोजन प्रक्रिया का भी संक्षिप्त वर्णन कीजिए।

4. What do you understand by departmentation on the basis of matrix ? Explain the merits and demerits of matrix organisation. 16

मैट्रिक्स के आधार पर विभागीकरण से आपका क्या अभिप्राय है ? मैट्रिक्स संगठन के गुण एवं दोषों का वर्णन कीजिए।

5. Define Decentralisation. What are the factors affecting the degree of decentralisation ? Explain. 16

विकेन्द्रीयकरण को परिभाषित कीजिए। वे कौनसे घटक हैं जो विकेन्द्रीयकरण की मात्रा को निर्धारित करते हैं ? समझाइए।

6. What is meant by staffing ? What are the specific tasks of staffing function ? 16

नियुक्तिकरण से क्या अभिप्राय है ? नियुक्तिकरण के अन्तर्गत किये जाने वाले मुख्य कार्य कौन-कौनसे हैं ?

7. "Good communication is the foundation for sound management." Discuss this statements and explain the principles of effective communication. 16

"अच्छा सम्प्रेषण सुदृढ़ प्रबन्ध का आधार है ।" इस कथन की व्याख्या कीजिए तथा प्रभावी सम्प्रेषण के सिद्धान्तों का वर्णन कीजिए ।

8. Explain the nature and scope of controlling as a function of management. Discuss the relationship between planning and controlling. 16

प्रबन्ध के कार्य के रूप में नियंत्रण की प्रकृति तथा क्षेत्र को समझाइए । नियोजन तथा नियंत्रण के सम्बन्धों की विवेचना कीजिए ।