

(2)

Roll No.

Printed Pages : 3

14312

BBA / M-13

LOGISTICS MANAGEMENT

Paper-BBA-310

Time allowed : 3 hours] [Max. marks : { Regular : 80
Reappear : 90

Note : Attempt five questions including the question No. 1 which is compulsory. All questions carry equal marks.

नोट : प्रश्न नंबर 1 सख्त जो कि अनिवार्य है, पाँच प्रश्न करने हैं। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. Answer the following briefly :

- (a) Define logistics.
- (b) What is Supply chain management ?
- (c) What is a Warehouse ?
- (d) Define inventory management.
- (e) What is customer service ?
- (f) What is meant by order processing ?

निम्नलिखित के संक्षिप्त उत्तर दें :

- (क) संभारतंत्र को परिभाषित करें
- (ख) आपूर्ति शृंखला प्रबंधन क्या है ?

14312

[P.T.O.]

- (ग) गोदाम क्या है ?
- (घ) इन्वेन्ट्री प्रबंधन को परिभाषित करें
- (ङ) ग्राहक सेवा क्या है ?
- (च) आदेश प्रसंस्करण से क्या अभिप्राय है ?

2. Explain the importance of logistics. Also elaborate the scope of logistics management.

संभारतंत्र के महत्व को समझाओ। इसके अलावा संभारतंत्र प्रबंधन के क्षेत्र के बारे में विस्तार से बताएं।

3. Define Customer Service. Explain the fundamental dimensions of customer service.

ग्राहक सेवा को परिभाषित करें। ग्राहक सेवा के मौलिक आयामों के बारे में बताएं।

4. Explain the meaning and components of supply chain Management. Also distinguish between Physical distribution and supply chain management.

आपूर्ति शृंखला प्रबंधन के अर्थ और घटकों की व्याख्या कीजिए। इसके अलावा भौतिक वितरण और आपूर्ति शृंखला प्रबंधन के बीच विभेद भी कीजिए।

5. Explain the various elements of order processing.

आदेश प्रसंस्करण के विभिन्न तत्वों को समझाओ।

14312

(3)

6. What are the benefits of warehousing ? Critically examine the role of public warehouses.

भण्डारण के क्या लाभ हैं ? सार्वजनिक भण्डारों की भूमिका की आलोचनात्मक जांच कीजिए।

7. Write notes on the following :

(a) Economic Order Quantity (EOQ)

(b) Role of technology in logistics

निम्नलिखित पर टिप्पणियाँ लिखें :

(क) आर्थिक आदेश मात्रा (EOQ)

(ख) संचारतंत्र में प्रौद्योगिकी की भूमिका

8. Explain the various design issues involved in consumer packaging and industrial packaging.

उपभोक्ता पैकेजिंग और औद्योगिक पैकेजिंग में शामिल विभिन्न डिजाइन मुद्दों को समझाओ।